



## **West Kent Steamers - Billet Program**

Kent County and Westmorland County (Areas of Cocagne, Dieppe, Grand-Bouctouche, Grand-Digue, Moncton, Richiboucto, Rexton, Saint-Antoine, and Shediac)

Billet families are a long-standing tradition in junior hockey and play a significant role in the success of the player and the team. Many of our Steamers players come to us from across Atlantic Canada as well as Quebec, Ontario and the western provinces. In doing so, they no longer enjoy the support that comes with living at home with family. Being able to place our players with a billet family that provides our players with a family environment goes a long way to maintaining a sense of home and enables him to focus on his hockey and academics.

Billeting can be a very exciting and rewarding experience for all those willing to open their homes to dedicated players. Many families who have billeted in the past usually look back at their experience with fond memories. In fact, many families still stay in touch with players they had billeted in the past as those same players move through their future endeavours.

To assist you in understanding the role and responsibilities of our billets and the players staying with them, we offer the guidelines found in this letter. We hope that you will find this helpful and we look forward to your involvement as a player billet family with the Steamers!

### **What Makes a Great Billet?**

A caring, sensitive, and patient family! It can be overwhelming for a player to be so far away from home. A thoughtful billet family appreciates that each player is unique, and that communication and mutual understanding take effort. Our billets are interested in sharing their lifestyle in a positive and mutually rewarding way.

### **Things to Consider Before Billeting!**

Do you have time for a billet player? Even the most self-assured players appreciate good quality time with their billet family. Is everyone in your household ready to accept someone with a different background? If you have children, are they comfortable with bringing another person into the family? Other key issues to be aware of are an irregular schedule which might take them away for a few days at a time or arrive home late into the night when returning from a road trip.

## **The Duration of the Billeting Arrangement**

Billet families will be required to accommodate a player throughout the season from late August with Training Camp until April or May if the team advances to the playoffs or national championships. Billeted players may return home for the Christmas break as well as on other breaks in the team's schedule over the course of the season. In addition to games and practices, the player may be required to attend other team functions and volunteer activities.

## **Responsibilities of the Host Family**

Billet families should be prepared to provide the following to make the player's stay a comfortable one:

- Treat billeted players as you would want your child treated if he/she were away from home;
- Inform billeted players of your expectations and house rules;
- Support the player, communicate with him, and be understanding;
- Communicate all concerns regarding the player to the Billet Coordinator;
- Make the player feel at home and part of the family;
- Provide a dedicated room for the billeted player to sleep. This should include a double bed or larger, a dresser, a closet, and a desk with a chair. It is also preferable that there is a television in the room but not necessary;
- Provide suitable bathroom facilities in close proximity to the player's room;
- Provide internet access, preferably wireless, for homework;
- Provide an area for homework preferably in a quiet area of the home if not located in the bedroom;
- Provide somewhere to park if the player has a vehicle;
- Provide use of laundry facilities and detergent;
- Confirm with the players their allergies, medical conditions, and special dietary needs, favourite meals, and support them with these requirements; and
- Provide meals and snacks as appropriate.

## **Nutrition**

A proper diet is of utmost concern as ultimately this affects game performance. We appreciate that many of you work during the day and are therefore unable to prepare breakfasts and lunches. We ask that healthy food is available for the player to prepare for himself. In the event that you will be out of town for a few days, or away on game night, it would be of benefit to your player if you would leave meals that can be reheated.

On game nights, a hot meal should be provided prior to game time. Your player may also want a snack an hour prior to game time. Within 90 minutes after a game, their bodies must replenish important fluids, electrolytes and carbohydrates that have burned away. Some have found that packing a snack is a good way for their player to ensure the process begins.

## **Billet Family Expectations**

Billet families are not expected to provide the following:

- Billets are not required to store hockey equipment in the billet home. All equipment is stored in the team dressing room;
- The provision of non-essential items and specialized toiletries (including shampoo, toothpaste, soap, etc.) should be provided by the player and are not the responsibility of the billet families. Players must provide for those items, which include things such as cologne, magazines, medications, etc.;
- Players are required to provide for or arrange their own transportation. However, if a billet family chooses to provide transportation, it is highly recommended that the player is not allowed to drive a billet family vehicle. If for any reason, a player is required to drive a billet family vehicle, the family shall verify insurance coverage for the player with their insurance agency in advance;
- Players are prohibited from using the billet family telephone for long distance calls. Each player must utilize their own personal cell phone or provide a calling card if using a billet family phone for long distance purposes;
- Billet families are not required to place televisions, telephones, stereos, computers, or any other electronics equipment in the player's room. If the family wishes to place a television in that room for the player's use, that is appropriate, however, it is not required;
- Billet homes are not to be used as restaurants with players dropping in to eat at their own leisure. Billet families should discuss meal schedules that work for all and takes into consideration any special dietary considerations including allergies.

## **Medical and Health**

Medical records are confidential but you will be informed of any allergies or other medical issues that a player may have. Typically, the team will assist players with making any medical appointments but the host family may be called upon to assist at times. Should a player become ill at the host family's home, they are asked to contact the Billet Coordinator immediately in addition to assisting the player with any immediate needs.

## **Schooling**

All high school-aged players will need to be enrolled in the school district that their host family lives in or enrolled for on-line classes. Other students may be enrolled in online university courses. All grades are confidential. The team will work closely with the school counselors and our team educational advisor to ensure players are on top of their homework/grades. It is the player's parents' responsibility to ensure that a player is doing required work, making expected progress, and to track their grades. This information is confidential and should be tracked by player's parents.

## **Expectations of a Billeted Player**

Players must keep in mind that it is not a right to live at a billet's home but a privilege. Players should strive to project a positive image of themselves and the team. Some key expectations for our billeted players are:

- Show gratitude to the host family for opening their home;
- Respect the host family as they would their own parents;
- Help out around with house with chores;
- Respect the 'house rules' as determined between the billeting family and the player;
- Players are to be prompt for scheduled meals and must notify their billet family in advance if they will be late or cannot attend;
- Unless previous arrangements have been made, players should plan to eat at their own billet homes;
- Players should familiarize themselves with the kitchen and appliances and are expected to prepare some of their own meals from time to time;
- Players should inform your billet family where they will be and when the Billet family can expect the player to return;
- Players should keep their areas tidy and clean up after themselves at all times;
- If the billet family has younger children, the players should make time for them. Their parents have opened their house for a positive experience for the player and their children. The children will look up to the player and the player needs to understand and respect this opportunity to give back;
- Under no circumstances are friends or companions allowed in the billet home without permission or when the billet family is not home;
- No tobacco products are permitted for use by players in the billet home; and
- Appropriate clothing and proper language is required at all times while at the billet family's home.

## **Process for Becoming a Billet Family with the Steamers**

- Complete the Billet Family Information Form. This provides the team with the necessary information to commence our screening process as well as to match our players with the billet family;
- Our Billet Coordinator will conduct an interview to verify the acceptability of the premises, make further inquiries, and share information;
- Our Billet Coordinator matches the player with the billet family and contacts the billet family to finalize approval;
- Our Billet Coordinator connects the Billet Family with the player and his family/parents;
- The players relocates to the Billet Family's residence; and
- Our Billet Coordinator maintains periodic contacts with the Billet Family and player to ensure that everything is satisfactory.

## **Billet Assignments**

All billet assignments are made with the Billet Coordinator's approval. Players are initially placed into homes based on the specific information gathered from the application and interviews. In the event that a player or billet family makes a specific request, we will attempt to honor it.

All billet assignments will be made through the Billet Coordinator and players are not to make arrangements on their own.

## **Billet Family Changes or Request of Change**

While the billet experience is, for the most part, a positive and enriching one, occasionally the situation does arise when the player/family match does not work out. However, there may be times when a player and his billet family are simply not compatible by no fault of the individuals themselves. In addition, there are situations where the billet family's lifestyle may have an unexpected change. In that event, the Billet Coordinator will do whatever we can to make the necessary changes so that the player, his parents, and the billet family are happy and comfortable with their arrangements. This may include changing billet family or removal of a player from a billet family.

## **Rewards and Compensation**

Billets are financially compensated with a monthly stipend of \$500.00 (\$125.00 per week) per player to assist with additional costs. All billet families receive two (2) home game season tickets, including pre-season and all playoff games.

Billets family parents are invited to team functions during the course of the season including as well as our Billet Appreciation Night.



## **Steamers de West Kent – Programme de familles d'accueil**

Comté de Kent et Comté de Westmorland (régions de Cocagne, Dieppe, Grand-Bouctouche, Grand-Digue, Moncton, Richiboucto, Rexton, Saint-Antoine et Shediac)

Les familles d'accueil sont une tradition de longue date dans le hockey junior et jouent un rôle important dans le succès du joueur et de l'équipe. Beaucoup de joueurs de nos Steamers viennent de tous les provinces Atlantiques ainsi que du Québec, de l'Ontario et des provinces de l'Ouest. Ce faisant, ils ne bénéficient plus du soutien que leur apporte la vie à la maison avec leur famille. Le fait de pouvoir placer nos joueurs dans une famille d'accueil qui leur offre un environnement familial contribue grandement à maintenir un sentiment d'appartenance et leur permet de se concentrer sur leur hockey et leurs études.

L'hébergement peut être une expérience très excitante et enrichissante pour tous ceux qui sont prêts à ouvrir leur maison à des joueurs dévoués. De nombreuses familles qui ont été hébergées par le passé gardent un excellent souvenir de leur expérience. En fait, de nombreuses familles restent en contact avec les joueurs qu'elles ont hébergés dans le passé, alors que ces mêmes joueurs se lancent dans de nouvelles entreprises.

Pour vous aider à comprendre le rôle et les responsabilités de nos cantonnements et des joueurs qui y séjournent, nous vous proposons les lignes directrices figurant dans la présente lettre. Nous espérons que cela vous sera utile et nous nous réjouissons de votre participation en tant que famille de cantonnement de joueurs avec les Steamers !

### **Qu'est-ce qui fait une bonne famille d'accueil ?**

Une famille attentive, sensible et patiente ! Il peut être très difficile pour un joueur de se retrouver si loin de chez lui. Une famille d'accueil attentionnée sait que chaque joueur est unique et que la communication et la compréhension mutuelle demandent des efforts. Nos familles d'accueil souhaitent partager leur mode de vie d'une manière positive et mutuellement enrichissante.

### **Ce qu'il faut prendre en compte avant de procéder au logement d'un joueur !**

Avez-vous le temps de vous occuper d'un joueur cantonné ? Même les joueurs les plus sûrs d'eux apprécient de passer du temps de qualité avec leur famille d'accueil. Tous les membres de votre

foyer sont-ils prêts à accepter une personne d'origine différente ? Si vous avez des enfants, sont-ils à l'aise avec l'arrivée d'une autre personne dans la famille ? D'autres aspects importants sont à prendre en compte, comme un emploi du temps irrégulier qui peut les amener à s'absenter quelques jours d'affilée ou à arriver tard dans la nuit au retour d'un voyage en voiture.

### **La durée de l'accord de la famille d'accueil**

Les familles d'accueil devront héberger un joueur tout au long de la saison, de la fin août au camp d'entraînement, jusqu'en avril ou mai si l'équipe se qualifie pour les séries éliminatoires ou les championnats nationaux. Les joueurs logés peuvent rentrer chez eux pour les vacances de Noël ainsi qu'à l'occasion d'autres interruptions du calendrier de l'équipe au cours de la saison. En plus des matchs et des entraînements, le joueur peut être tenu d'assister à d'autres fonctions de l'équipe et à des activités bénévoles.

### **Responsabilités de la famille d'accueil**

Les familles d'accueil doivent être prêtes à fournir les services suivants pour que le séjour du joueur soit confortable :

- Traiter les joueurs logés comme vous voudriez que votre enfant soit traité s'il n'était pas chez lui ;
- Informer les joueurs logés de vos attentes et des règles de la maison ;
- Soutenez le joueur, communiquez avec lui et soyez compréhensif ;
- Communiquer toutes les préoccupations concernant le joueur au coordinateur des cantonnements ;
- Faire en sorte que le joueur se sente chez lui et fasse partie de la famille ;
- Fournir une chambre réservée au joueur logé pour qu'il puisse dormir. Cette chambre doit comprendre un lit double ou plus grand, une commode, un placard et un bureau avec une chaise. Il est également préférable qu'il y ait une télévision dans la chambre, mais ce n'est pas nécessaire ;
- Fournir des installations sanitaires adéquates à proximité de la chambre du joueur ;
- Fournir un accès à Internet, de préférence sans fil, pour les devoirs ;
- Prévoir un espace pour les devoirs, de préférence dans un endroit calme de la maison, s'il n'est pas situé dans la chambre ;
- Fournir un endroit pour se garer si le joueur a un véhicule ;
- Fournir un endroit pour se garer si le joueur a un véhicule ; Fournir l'utilisation de la buanderie et du détergent ;
- Confirmer avec le joueur ses allergies, ses conditions médicales et ses besoins diététiques particuliers, ses repas préférés, et l'aider à répondre à ces exigences ; et
- Fournir des repas et des collations, le cas échéant.

### **L'alimentation**

Une bonne alimentation est primordiale, car elle influe en fin de compte sur les performances de jeu. Nous sommes conscients que beaucoup d'entre vous travaillent pendant la journée et ne sont donc pas en mesure de préparer les petits déjeuners et les déjeuners. Nous demandons que des

aliments sains soient mis à la disposition du joueur pour qu'il puisse les préparer lui-même. Si vous devez vous absenter quelques jours ou un soir de match, il serait bon que vous laissiez à votre joueur des repas qu'il peut réchauffer.

Les soirs de match, un repas chaud doit être fourni avant l'heure du match. Votre joueur peut également souhaiter une collation une heure avant le match. Dans les 90 minutes qui suivent un match, leur corps doit reconstituer les liquides, les électrolytes et les hydrates de carbone importants qui ont été brûlés. Certains ont constaté que le fait d'apporter une collation est un bon moyen pour leur joueur de s'assurer que le processus commence.

### **Attentes des familles d'accueil**

#### **Les familles d'accueil ne sont pas tenues de fournir les éléments suivants :**

- Les familles d'accueils ne sont pas tenus d'entreposer l'équipement de hockey dans la maison. Tout l'équipement est entreposé dans le vestiaire de l'équipe ;
- Les articles non essentiels et les articles de toilette spécialisés (y compris le shampoing, le dentifrice, le savon, etc.) doivent être fournis par le joueur et ne relèvent pas de la responsabilité des familles d'accueil. Les joueurs doivent s'occuper de ces articles, qui comprennent des articles tels que de l'eau de Cologne, des magazines, des médicaments, etc ;
- Les joueurs sont tenus de prendre en charge ou d'organiser leur propre transport. Toutefois, si une famille d'accueil choisit de fournir le transport, il est fortement recommandé que le joueur ne soit pas autorisé à conduire un véhicule de la famille d'accueil. Si, pour une raison quelconque, un joueur doit conduire un véhicule de la famille d'accueil, la famille doit vérifier à l'avance la couverture d'assurance du joueur auprès de son agence d'assurance ;
- Il est interdit aux joueurs d'utiliser le téléphone de la famille d'accueil pour des appels longue distance. Chaque joueur doit utiliser son propre téléphone portable ou fournir une carte d'appel s'il utilise le téléphone de la famille d'accueil pour des appels longue distance ;
- Les familles d'accueil ne sont pas tenues de placer des téléviseurs, des téléphones, des chaînes stéréo, des ordinateurs ou tout autre équipement électronique dans la chambre du joueur. Si la famille souhaite placer une télévision dans cette chambre pour l'usage du joueur, c'est tout à fait approprié, mais ce n'est pas obligatoire ;
- Les maisons des Billettes ne doivent pas être utilisées comme des restaurants où les joueurs viennent manger à leur guise. Les familles de Billet doivent discuter d'horaires de repas qui conviennent à tous et qui tiennent compte de tout régime alimentaire particulier, y compris les allergies.

### **Médecine et santé**

Les dossiers médicaux sont confidentiels, mais vous serez informé de toute allergie ou autre problème médical dont un joueur pourrait souffrir. En règle générale, l'équipe aide les joueurs à prendre leurs rendez-vous médicaux, mais la famille d'accueil peut parfois être amenée à le faire.



Si un joueur tombe malade au domicile de la famille d'accueil, celle-ci est priée de contacter immédiatement le coordinateur des billes et d'aider le joueur à répondre à ses besoins immédiats.

### **Scolarité**

Tous les joueurs en âge de fréquenter l'école secondaire doivent être inscrits dans le district scolaire de leur famille d'accueil ou suivre des cours en ligne. D'autres étudiants peuvent être inscrits à des cours universitaires en ligne. Toutes les notes sont confidentielles. L'équipe travaillera en étroite collaboration avec les conseillers scolaires et le conseiller pédagogique de l'équipe pour s'assurer que les joueurs sont à jour dans leurs devoirs et leurs notes. Il incombe aux parents d'un joueur de s'assurer que ce dernier effectue le travail requis, qu'il progresse comme prévu et qu'il suit ses notes. Ces informations sont confidentielles et doivent être suivies par les parents du joueur.

### **Attentes d'un joueur logé**

Les joueurs doivent garder à l'esprit que ce n'est pas un droit de vivre dans la maison d'un cantonnier, mais un privilège. Les joueurs doivent s'efforcer de donner une image positive d'eux-mêmes et de l'équipe. Voici quelques-unes des principales attentes à l'égard de nos joueurs logés :

- Montrer de la gratitude à la famille d'accueil pour avoir ouvert sa maison ;
- Respecter la famille d'accueil comme ils le feraient avec leurs propres parents ;
- Aider aux tâches ménagères ;
- Respecter les "règles de la maison" définies par la famille d'accueil et le joueur ;
- Les joueurs doivent être ponctuels aux repas prévus et doivent avertir leur famille d'accueil à l'avance s'ils sont en retard ou s'ils ne peuvent pas être présents ;
- Les joueurs doivent être ponctuels aux repas prévus et doivent prévenir leur famille d'affectation en cas de retard ou d'empêchement ;
- Les joueurs doivent se familiariser avec la cuisine et les appareils électroménagers et sont censés préparer eux-mêmes certains de leurs repas de temps à autre ;
- Les joueurs doivent informer leur famille d'accueil de l'endroit où ils seront et de l'heure à laquelle la famille d'accueil peut s'attendre à ce que le joueur revienne ;
- Les joueurs doivent garder leur espace en ordre et nettoyer derrière eux à tout moment ;
- Si la famille d'accueil a de jeunes enfants, les joueurs doivent prendre le temps de s'occuper d'eux. Si la famille d'accueil a de jeunes enfants, les joueurs doivent prendre le temps de s'occuper d'eux. Leurs parents ont ouvert leur maison pour que le joueur et ses enfants vivent une expérience positive. Les enfants admireront le joueur et ce dernier doit comprendre et respecter cette occasion de rendre la pareille ;
- En aucun cas des amis ou des compagnons ne sont autorisés à entrer dans la maison d'accueil sans permission ou en l'absence de la famille d'accueil ;
- Aucun produit du tabac n'est autorisé à être consommé par les joueurs dans la maison d'accueil ; et
- Les joueurs doivent porter des vêtements appropriés et utiliser un langage correct à tout moment lorsqu'ils se trouvent dans la famille d'accueil.

## **Procédure pour devenir une famille Billet avec les Steamers**

- Remplir le formulaire d'information sur la famille d'accueil. Ce formulaire fournit à l'équipe les informations nécessaires pour entamer notre processus de sélection et pour jumeler nos joueurs avec la famille d'accueil ;
- Notre coordinateur de billetterie mènera une entrevue pour vérifier l'acceptabilité des lieux, faire d'autres recherches et partager des informations ;
- Notre coordinateur de billetterie fait correspondre le joueur avec la famille d'accueil et contacte la famille d'accueil pour finaliser l'approbation ;
- Notre coordinateur de billetterie met la famille d'accueil en contact avec le joueur et sa famille ou ses parents ;
- Le joueur s'installe dans la résidence de la famille d'accueil ; et
- Notre coordinateur de billetterie maintient des contacts périodiques avec la famille de billetterie et le joueur pour s'assurer que tout est satisfaisant.

## **Affectation des joueurs**

Toutes les affectations sont effectuées avec l'accord du coordinateur de la famille d'accueil. Les joueurs sont initialement placés dans des foyers sur la base des informations spécifiques recueillies lors de la candidature et des entretiens. Si un joueur ou une famille d'accueil fait une demande spécifique, nous nous efforcerons de l'honorer.

Toutes les affectations se font par l'intermédiaire du coordinateur des familles d'accueil et les joueurs ne doivent pas prendre de dispositions eux-mêmes.

## **Changement de famille ou demande de changement**

Bien que l'expérience de la famille d'accueil soit, dans l'ensemble, positive et enrichissante, il arrive parfois que le joueur et sa famille ne s'accordent pas. Il peut arriver qu'un joueur et sa famille d'accueil ne soient tout simplement pas compatibles, sans que ce soit la faute des intéressés eux-mêmes. En outre, il peut arriver que le mode de vie de la famille d'accueil change de manière inattendue. Dans ce cas, le coordinateur de la famille d'accueil fera tout ce qui est en son pouvoir pour apporter les changements nécessaires afin que le joueur, ses parents et la famille d'accueil soient satisfaits et à l'aise dans leurs arrangements. Il peut s'agir d'un changement de famille d'accueil ou du retrait d'un joueur d'une famille d'accueil.

## **Récompenses et indemnités**

Les familles d'accueil reçoivent une compensation financière sous la forme d'une allocation mensuelle de 500 dollars (125 dollars par semaine) par joueur afin de couvrir les frais supplémentaires. Toutes les familles d'accueil reçoivent deux (2) billets de saison pour les matchs à domicile, y compris les matchs de pré-saison et tous les matchs éliminatoires.

Les parents des familles de cantonnement sont invités aux activités de l'équipe au cours de la saison, y compris à notre soirée d'appréciation des cantonnements.